

## 和李大爷研究“战术”

从李大爷的屋子里出来，眼前回想刚刚的一幕，高护士长说，太神奇了，跟换了个人似的。回想4天前，老人蜷缩在病床上，眉头紧锁，医护人员问话爱答不理，说气话，有气无力。总是说自己胃里不舒服，饭吃不下，拒绝采血检查。与现在这个眼睛闪光，脸上堆笑，主动招呼我们的老大爷，真的是判若两人。

4天前，我穿着防护服、带着面部护屏进入病区后，表明自己是心理医生。值班护士长就对我说，某某床的李大爷，拒绝采血检查，快去给我们做做工作吧。

我走近李大爷，看到老人很苍老，“话疗”一开始并不顺利，他总是闭着眼睛，不回应我。于是，军队大院长大的我，就从老人当过兵的历史开始说，拉近了彼此的关系。深入了解后才知道，老人身体一直都不太好，患有高血压、前列腺炎、糖尿病等多种慢性疾病，非常相信“血是身体的元气”之说。前几天发烧，饮食一直不好，总觉得胃胀，便开始排斥医务人员给自己采血，担心自己的身体会越来越

虚弱，甚至怀疑每天采自己这么多血可能“别有用处”。我跟他讲，采血就好比对敌人侦查，不侦察清楚怎么打胜仗，每次采的血看着是好几管，其实没有多少。为了进一步打消他的顾虑，我给他打了一个比喻，告诉他采血就像淘井一样，反复地淘井，井水才能多。为了赢得这场“战斗”的胜利，慢慢的，李大爷理解了，表示要配合采血。采血护士在背后给我伸了个大拇指。李大爷吃饭不好，输液量就比较多，但他不愿意输液，觉得太多了，还说液体凉。为了鼓励其多吃饭，我就又做了个比喻，这场“抗病毒战争”正在关键时刻，每吃一口菜就相当于为前线的战士输送一枚炮弹，每吃一口饭，就算是给前方输送一枚机枪。为了胜利，必须多吃饭，饭多了，输液才能少。李大爷笑了。

我同时了解到，李大爷的几个孩子都很优秀，借机让他传授一些“育儿心经”，引导其关注自己的孩子，帮他看到自己的骄傲，强化其在病房中的人际关系。

几天下来，李大爷体温正常，连续几天吃饭都

很好，对未来恢复了信心，面部出现了久违的笑容，说话的嗓门也宏亮了。我对李大爷说，我们都将迎来胜利。我还教李大爷腹部按摩方法，帮他解决便秘的老毛病，他也非常愉快地接受了。

在病房里，穿着防护服、带着口罩、面屏之后的心理干预是真的不一样，刚开始自己也很紧张，担心自己暴露，又怕患者听不清。不过，几天下来，也就不再害怕了，开始从容迎接挑战，面对工作。

为了胜利，心理医生组成了一个战斗团队，成立临时党支部，拧成了一股绳。为了胜利，我们认真评估每一名患者，不丢下每一个需要帮助的人。

踏实做事，保护好自己。出发前，院领导的谆谆教导，时常会在我耳边回响。为了胜利，请领导放心，请亲人们放心，我一定不辱使命，让患者们感受到更多的关爱，不止和李大爷研究“战术”，还会和每一位需要帮助的患者研究“战术”。

(徐涛)

## “心理妈妈”有绝招

从河北省第六人民医院儿少精神科病房来到石家庄市人民医院的新冠肺炎患者儿科病区，我成了一名“心理妈妈”，用绝招赢得了一个6岁女孩的笑容。

连续到儿科病区心理查房5天了，每天都要看两个病区80多个孩子，了解他们的心理动态，给予必要的心理评估和支持。对我来说，这既是一场挑战，又是一件让我终身难忘的事情。护理站有一条标语，我是战士，我是妈妈！是的，在病区，我们医护人员是和孩子们一起抗击新冠病毒疫情的战士，也是一名照顾孩子的“妈妈”或者“爸爸”。

今天查房时，一个6岁多的女孩，手里拎着一个芭比娃娃的假发，大声哭泣，说自己想看手机。“宝贝，你画张画好吗？”“宝贝，你和其他小朋友一起玩儿好吗？”女孩就一句“我就要手机”，而且哭声越来越大，“护士妈妈”们想了很多办法都不奏效，便有点束手无策了。

看到孩子的情绪越来越糟糕，我向护士点了点头，示意他们去忙别的事情，这里交给我。我把

孩子拉到身边，问她：“你是想玩手机吗？”孩子哭着回答：“是，我就要手机。”“那咱们回屋想想办法，行吗？”孩子的哭声小一点了，跟着我回到了她的病室，坐在了床上。我问她：“为什么要手机啊？”孩子轻声哭着和我说了原因，原来，孩子住院第九天了，在家时可以和妈妈微信聊天，视频，现在来到医院，大姐姐们找自己的同伴去玩了，弟弟还小，也在病房，她自己只认识一个小男孩，和他玩了一会儿，又觉得无聊，感觉很孤单，想念妈妈了，虽然能接到妈妈的电话，但是看不到妈妈，今天特别想念妈妈，想和妈妈微信聊天，看看妈妈。

我是一名白衣战士，来到这场没有硝烟的战场，也有恐惧，也有焦虑，有时睡不好觉，但是，我心知，战士就要做到“召之即来，来之能战，战之必胜”。因此，我一定践行一名战士的职责，每天全力投入到心理战疫中，保护患者和医护人员的心理健康。

我是“心理妈妈”，在儿科病区，看着每一个没有家属陪伴的孩子，我要用心理医生的担当和母爱来关心每一个孩子，了解他们的生活和心理需求，尽自己所能帮孩子们顺利度过这段治疗时光，尽早走向康复。(张旭静)

## 捕捉住了她那欲言又止的表情

第一次进入新冠肺炎患者病房，既紧张又兴奋，紧张的是，这是真正的战场，没有硝烟的战场，兴奋的是，终于来到了真正的一线，真正的战场，那种心情是隔着屏幕无法体会的。

为了更好地了解患者情况，第一次进入病房后，我便和每位患者都进行了仔细交流，对自己所管病区的40名患者进行了仔细的评估，找出其中可能需要心理干预的重点人群。

交流中，一位年轻的母亲引起了我的注意。她一直说“我没事，挺好的”，但她的眼神里却有一种欲言又止的表情，我想，她可能是有顾虑，或者不知道我是干什么的，所以才不愿和我多说。于是，我详细介绍了我们团队的职责，告诉她，我

们团队会一直陪伴他们，会天天来看他们，如果有需要帮助的，可以随时联系我们。随后，我向当班护理人员交待，关注这位患者的饮食、夜眠情况和情绪变化，并向下班。

第二天查房时，那位年轻的母亲，看到我后主动开口了：“我这几天一直睡不好，总是凌晨两三点才能睡，同屋的另外两人睡得可好了，但我睡不着，而且还担心我的孩子。”原来，她的孩子4岁，和爸爸在隔离点进行隔离，虽然能和孩子视频，但自己不在孩子身边，还是很担心，晚上总睡不着。我对她进行了认知心理治疗，又教给她一些放松的训练方法，还给她讲解了睡眠相关知识。

过了三天，年轻的母亲对我说：“我

昨天睡得很好，吃饭也香了，也不那么焦虑了。”听她这么说，我既高兴又疑惑，真的这么快就起作用了吗，比我预计的早了两三天，但静下心来想一想，又觉得这是真的，因为患者本身就很坚强，大部分人有很强的自我调节的能力，只是在关键时刻需要专业人士的指导。看到她不再那么心烦、焦虑、坐立不安了，我为她高兴，也有满足感和自豪感。

20年前，我第一次来到这座城上大学，这里有我的青涩与记忆，我对这座城有着特殊的感情，虽然之后来过，但这次不同，我为这次能来到第一线而骄傲，我为能为这里的人们服务而自豪，相信，我们能打好这座城，打赢这场仗。(佟志华)

# 心理抗疫故事会

【编者按】2月23日，我院派往石家庄市人民医院的抗疫心理救援医疗队凯旋。为展示他们的风采，记录他们的工作，让更多人感受心理咨询和心理治疗的强大力量，本报邀请4位出征勇士撰写了心理抗疫故事，从不同角度、不同侧面刻画了心理救援群英谱。现辟出专版刊登他们的作品，以飨读者。希望大家向他们学习，学习他们不畏艰辛、勇往直前的精神。也希望读者朋友读出知识点来，运用到自己的实际生活和工作中去，提高自己的生活质量和社会效益。

## 离不开孙子的奶奶

“我是杨医生，这是我的名字（指着防护服上的名字），来自保定，口音应该能听出来，但我是石家庄的女婿，从今天起，来到这里和大家一起打贏这场战斗！大家叫我杨医生。”随着开场白，我第一个病房的心理查房开始了。

自我介绍时，我看到门边的阿姨眼睛红红的，表情愁苦，对视眼神有些躲闪，而其他两位则面带些许期待，表情轻松，就站到了他们床边，话起了家常。

谈到睡眠问题时，我介绍了环境变化对睡眠的影响，助眠的一些小妙招，也谈到了良好情绪对机体免疫力的作用，最后和她们探讨了疫情下大家紧张不安与担心的正常反应，对部分症状进行了合理化。交谈中，我能够确定每个人都能听到，门边的阿姨也不时看向这边。

“阿姨，您的睡眠咋样？”我来到她的床边问。“不好，睡不着，总是醒。”阿姨抬起头，语音较低。“有什么原因么？”“我总想我孙子，他一定吃不好也睡不好，从小到大没有离开过我。”

说完，阿姨开始啜泣。等她整理好情绪，我让她讲述了自己的经历。原来，她的儿子、儿媳一直在外地工作，孙子一直由她和老伴带大，她确诊后来到医院治疗，老伴和孙子去了隔离点。这几天，阿姨一直睡不好，烦躁，心里没着落，坐不住站不住，总是感觉紧张不安，手足无措，还有轻微头痛，总想上厕所，常常不知听到什么了就开始哭泣，吃饭也没有胃口，只能强迫自己吃，但吃了又总觉得胃涨，不消化。阿姨说的最多的是“孙子一定吃不好，一定睡不好，一定玩不好”，“老伴一定照顾不好孙子”等等。得知她孙子今年上小学时，我就势说道

“上学后会有很多小同学一起，彼此也能够照顾，孩子们长大很快，比家长们想的适应力要强很多。”

我把隔离点的部分情况向阿姨作了介绍，建议和老伴、孙子电话联系，看看所担心的问题是否属实。接下来，我带领她们一同做呼吸放松训练，并讲解了训练的益处，做完后，大家都说轻松很多。

第二天，刚进病房，阿姨就对我说：“杨医生，我知道有很多是我的问题，是我舍不得，放心不下。”原来，阿姨昨天和家人通了电话，得知孙子在隔离点吃、住、玩、睡都很好，所以，昨天晚上自己也睡得比较好，但白天空闲时还是控制不住地担心、紧张，有时哭泣。我建议她继续练习呼吸放松训练，定时和家人通话，关注自身及病友好转的情况，和病友聊家常，减少独处和空闲时间。

第三天，阿姨说睡眠好了，不总上厕所了，感觉也有胃口了。她还说，平时自己也是对事情有些敏感，常常自己瞎想一些事情不好的进展，这次尤其明显，现在好了，没事了，知道“不是孙子离不开我，是我离不开孙子”。

我还向阿姨介绍了分离焦虑、睡眠卫生的其他知识，她接受度很好，交谈中一直面露笑容，对治疗配合积极主动，和之前判若两人。医护人员不断称赞阿姨的变化，也为我的心理干预成果点赞。

(杨云龙)

## 被女儿“拉黑”的母亲

推开病房门，我看到王阿姨又在病房里焦灼地走动呢，还不停地叹气。我问：“是不是又想女儿了？”王阿姨答道：“也不全是，我的血压、血糖再次出现波动，同病房的丈夫体温又到了38.6度，这可咋整啊？”

我知道，自从这一家三口同时感染新冠肺炎住进医院，夫妻俩的心情就像是坐过山车，除了担心疾病对他们身体的损害，主要还是不放心住在楼上病房的女儿。

那天上午，王阿姨的血压高压180mmHg，却缠着护士要去另一个病区看女儿，说自己的微信被女儿拉黑了，她担心得要命。

我意识到，女儿拉黑母亲的微信，肯定背后有深层的原因，便问道：“能和我说说您的女儿吗？”

王阿姨一下打开了话匣子。原来，他们

夫妻老来得子，女儿刚13岁，近年来，母女关系经常闹得不可开交，女儿对她时常会以死相逼，现在更是变本加厉。说着说着，王阿姨的泪水就禁不住滑落下来了。因为孩子来得太不容易，于是，夫妻俩不由自主就对女儿进行过度的保护，进而变成了过度宠爱、过度控制。进入青春期的女儿变得任性、自我，所以，他们之间的亲子冲突就越来越尖锐。而女儿最近好像抓住了他们的软肋，动辄以死相要挟，弄得身为妈妈的王阿姨几乎崩溃。疫情期间，也没有改观，直到同时被感染住院，也是这个样子。

我陪在王阿姨身旁，倾听她的哭诉，安抚她的情绪，并且与其女儿所在病房的心理医生张旭静联系，关注孩子心理状态。

厚厚的防护服并不能阻隔我们之间的交

流，半个多小时后，王阿姨终于意识到是自己的“教育”出了问题，看到了自己的分离焦虑，于是，我建议她不要激化矛盾，调整目前“控制型”的亲子关系，改变溺爱的教育方式。我说：“虽然改变是痛苦的，艰难的，但是必须的。”

张旭静医生的消息也传过来了，王阿姨女儿并没有出现过激行为，只是较少参加集体活动，不愿做早操，在张旭静医生的鼓励下，已经走出病室参与活动了。

王阿姨那颗悬着的心，好像暂时放了下来，但我知道，对她的心理干预工作还要继续，条件所限，虽不能做到“断骨再造”，但也绝不能只“贴个创可贴”，更多的是要“清创缝合”。

(徐涛)

## 静静听 立即帮

今天，我到病房查房，看到一名女性患者满脸愁容，便问道：“有什么心事，可以和我说说吗？”她犹豫了一下回答道：“我想知道，还需要继续服用莲花清瘟胶囊吗？在隔离点一位医生建议服用的，说能够预防新冠肺炎。”

原来，她被确诊后，两天里调换了三个病区，很多病友都出院了，但她的核酸还没有转阴，担心如果不继续服用一些中药，会影响自己的核酸转阴。

我理解她对自己病情没有像其他病友恢复那么快的不安，期待有药物能够保证自己更快的好起来，而且，连续换病区，周围环境、病友、医护人员对她来说总是陌生的，也有一些不适应。因此，她迫切需要找一个医生倾诉自己的担心，帮她解决问题。

我在她床边静静听着，等她说完后告诉她，是否需要继续服用莲花清瘟胶囊，要等中医师会诊后才能定，我向她保证，一定及时转告每天来病区查房的中医师。

静静听 立即帮

她表情中的担心、恐惧好像少了一些，又接着讲其他需求。她说：“确诊后，一直服用的地榆升白片和降压药物都快空瓶了，医生能给开一些吗？”我说：“这肯定没问题，医生就是做这个的。”

我注意到，她手背部的皮肤都皴裂了，有些裂口还微微渗血，便问道：“这是怎么弄的？”她说：“确诊后，我非常害怕，就反复洗手，用消毒剂等，手的皮肤都干了，也有了裂口。”我说：“害怕是很正常的，不过请放心，既然住进了医院，医生会全力救治，终有一天会好的。希望您在减少洗手次数和使用消毒剂次数的前提下，用一些手部护肤品，皮肤慢慢就会没事的。”听后，她笑了，是那种轻松的笑，她说：“谢谢你医生，你愿意听我说话，我现在心理踏实多了。”顿了顿，她又说：“你们最累了，我真的不希望总是给你们添麻烦，你能停下来，听我讲这么多，我真的感觉好多了。”

随后，我把她的需求向值班医生和护理人员进

行了交班，并且写下心理查房内容，发到科室医护人员群里，提醒大家注意患者的病情及用药。

我要说的是，心理查房并不神秘，主要就是理解他们的感受，倾听他们的想法和需要，并且和他们一起寻找资源及时解决需求。我们每天都关注着每一名患者，在助其自助的基础上，帮助他们缓解睡眠和情绪问题，陪伴他们顺利度过这段治疗时间，增强他们对治疗的信心，这对患者能起到很大的作用。

记住，增强患者的心理免疫力，也是抗疫过程中的一个有力武器。

(张旭静)



## 除夕夜，院领导为坚守岗位的医务人员端上热腾腾的饺子



【本报讯】除夕下午，党委书记栗克清、党委副书记、院长刘波、副院长、工会主席赵素银、副院长张云淑、总会计师常艳改，还有部分职能处科室负责人，一起为坚守在医院各个岗位的职工包饺子，并在除夕夜把煮好的饺子依次送到值班人员手中。栗克清说：“一定要让这顿年夜饭，带去医院领导班子的问候，带去全院职工的敬意，带去所有住院患者和家属朋友们的感激之情。”

(赵向辉 摄)



### 春天来了

七九河开，八九雁来。九九加一九，耕牛遍地走。九九歌唱完，春天就来了。

春天来了，风是暖的，吹过江海湖泊，吹过高山原野，吹过林荫小径，吹过弄堂胡同，吹开了河流的面纱，吹绿了杨柳的发枝，吹艳了花朵的面庞，于是，世间万物都点缀了新妆。黑熊伸伸懒腰，在冬眠的美梦中醒来，招呼上其他伙伴儿，一起去看这色彩斑斓的世界。天上下着淅淅沥沥的小雨，如细丝，如牛毛，如连成串儿的珠帘，滴落在石凳上、屋檐下、池塘里，漾起一朵朵小水花，倒映着匆匆赶路的行人和一把把撑起的花伞。

春天来了，心是暖的。春风吹响了新年的钟声，带来了团聚的喜悦，刚出锅的饺子暖着人们的心窝窝，饭桌上推杯换盏唠叨生活琐事，满屋欢声笑语夹杂着电视节目的声音，这是最踏实的烟火气。屋外，执勤的民警、交通运输人员、医务人员、社区工作者、边防战士等，为保障人民幸福团聚坚守岗位，扛起了肩上的责任，他们的默默付出是最暖心的陪伴。

春天来了，希望是暖的。学生结束了假期，背

起了书包，校园中传来了琅琅书声，教师悉心传授着知识，带来了一代人的希望；马达轰鸣，机器运转，流水线上的技术工人，桌案前的科研人员，各行各业的人员都投入到新一年的工作中，带来了提升生产力的希望；面对疫情，周密部署，科学防控，一方有难，八方支援，实现本土病例持续零增长，带来了健康生活的希望。

春天来了，它带来了新生的力量，看那破土而出的嫩芽，像啼哭有力的婴儿；春天来了，它带来了生生不息的活力，看那奔腾入海的河流，像体育场上的健儿；春天来了，它带来了源源不断的希望，看那地平线上初升的旭日，像划破苍穹的雄鹰。真的，春天，它来了。

(王萌)

主编：栗克清 副主编：刘波 编辑部主任：赵向辉 美术编辑：马克谨

电话：0312-5976210（编辑部） 5976212（服务监督） 5079259（精神科门诊） 5079253（心理门诊） 96312（心理援助热线） 地址：保定市东风东路572号 邮政编码：071000

# 向雷锋同志学习，为患者提供“雷锋样”的服务



# 冀大医报

河北省精神卫生中心 河北省第六人民医院 主办 医院官网：[www.hbs6yy.com](http://www.hbs6yy.com) 投稿邮箱：jlyybb@126.com

## 我院赴石家庄市人民医院抗疫心理救援医疗队凯旋



【本报讯】“逆行出征，舍生忘死，援石抗新冠大爱无疆，医者仁心，燕赵歌凯旋。”这是石家庄市人民医院赠送我院锦旗上的内容。2月23日，我院赴石家庄市人民医院抗疫心理救援医疗队4名心理专家和保定市其他专业队员一同凯旋，党委书记栗克清、党委副书记、院长刘波、工会主席、副院长赵素银共同到医疗队员集中休养宾馆进行慰问。

1月14日，根据省卫生健康委安排，我院选派心理保健中心主任徐涛、儿童精神科主任张旭静、康复科主任杨云龙、老年精神二科副主任佟志华等4名心理专家组成员组成抗疫心理援助医疗队，进驻石家庄市人民医院对医务人员和患者提供心理服务。目前，4名队员已圆满完成任务，结束了为期41天的援石工作。

告别仪式上，石家庄市人民医院党委书记曹琴英致辞时说，作为心理医生你们逆行而来，用专业和柔软的内心贡献着润物细无声的抗击疫情力量，用忘我的付出为救治取得成功注入了新的活力和动力。41个日夜你们竭尽全力日夜奋斗给

我们留下了非常深刻的印象，与我们结下了深厚的战友情。

石家庄市人民医院院长赵玉斌宣读感谢信，同时表示，在定点康复医院，患者因住院期延长，单人单间居住，而导致的大范围紧急心理应激反应状态出现时，你们及时提出建议，制定相关预案，并亲自带领团队夜以继日地工作，成功化解危险，有效地避免了多次难以预料的严重心理应激不良事件的发生，保证了新冠患者顺利康复。今后，石家庄市人民医院就是你们的家，请接受家人最衷心的感谢和最诚挚的祝福。

同时，石家庄市人民医院领导还为4名队员颁发了锦旗和纪念卡，并和专家们一起，在战场上签名留作纪念。

抗疫心理援助医疗队队长徐涛总结情况时说，我们主要做了五个方面工作：

一是对住院患者进行心理干预。我们每天床头查房，对所有病人进行心理评估，对重点患者开展心理干预，共完成509名患者12258人次评估，发现并重点心理干预176名患者2181人次。同时，通过手机推送心理宣教音频、视频163件次，完成科室间会诊36例。

二是对医务人员进行心理干预。我们分别融入不同的治疗团队，利用“智慧星”自评问卷等方式，共完成457名医务人员的心理评估，发现并重点心理干预医护人员169人次。同样，通过手机推送心理宣教音频、视频259件次，为其中34人提供助眠药物干预。

三是根据要求，帮助完成《石家庄市人民医院新冠肺炎心理应急预案》及《石家庄市人民医院康复期患者意外事件预防与应急处置预案》的

拟订。四是对我新参与心理救援工作的队员进行岗前心理培训。我们先后成立心桥、心理十八罗汉等朋辈督导群，每晚对队员在心理干预工作中遇到的疑难案例进行线上督导。

五是科普宣传。我们撰写《疫情下一线医务人员的自我心理调整》，为医护人员讲解减压方法，推荐并指导练习八段锦；录制《新冠疫情下的心理调节》视频，在医院内网发布，针对患者出现的对核酸检测转阳过度紧张焦虑等共性问题，对医务人员进行健康宣教指导；针对医护人员失眠增多情况，利用腾讯会议平台，讲授《失眠的自我调整》公开课；针对新冠肺炎患者出院标准严格、需要单间隔离封闭管理、心理落差大、情绪波动明显等问题，撰写《关于隔离环境下健康生活的倡议书》，发放给每位患者，给予心理安抚，化解医疗风险。

结束对石家庄市人民医院的心理援助工作，4名心理专家踏上归程，张旭静的话代表了大家的心声。她说，告别自己曾经战斗过的地方，回到家人和同事身边，内心很高兴，但也有许多不舍，不舍那些可爱的孩子，不舍那些并肩战斗的战友。接到结束工作的通知后，我总是在想，我看的那些孩子会怎样，如何与一个战壕的战友们告别？虽然每天进出病房要穿上隔离衣，但是最后一次穿上时竟然萌生了一种别样的情愫，队友刘明在我后背写上“站好最后一班岗！”时，我就打定主意，不说了，让这句话默默代表我的告别吧，心理酸酸的，甚至开始想念了。借着访谈查房的机会，我询问了几名孩子出院后的打算和住院时的收获，很多孩子都说，感受到了成长和独立。我很欣慰。

(赵向辉)

## 我院召开第二次院感防控工作会议

【本报讯】为持续用力抓细抓实疫情防控工作，防止因思想麻痹松懈导致工作不细致不到位，2月2日，我院召开2021年第二次院感防控工作会议。

会议由党委书记栗克清主持，党委副书记、院长刘波、副院长张云淑及各相关职能部门负责人、各临床科室感染管理质控员参加。

感染控制科副主任郭艳娇对《河北省医疗机构新冠肺炎感染防控工作方案》中的相关要求进行传达，并结合我院实际分析工作中存在的问题，提出整改建议。

刘波在讲话中说，抓好院感防控历来是医院的大事儿，感染控制科作为督战部队要加强监督检查，发现问题，督促整改，但是，做好院感防控关键在于临床业务科室，各处科室负责人是科室院感防控第一责任人，所有医务人员都是院感防控主体责任人，人人都是院感防控实践者，人

人都有发现院感防控漏洞，督促整改的责任。所以，我们要切实做到“三个落实”和“四个全员”。三个落实即落实四道防线（预检分诊、门诊入口、接诊医生、缓冲病房）；落实上级下发的防控要求；落实责任人；落实每个环节都有人抓，有人负责。四个全员即全员懂院感、全员懂防控、全员会防护、全员抓落实。

栗克清做总结讲话，他强调，一是要切实提高思想认识，强化政治站位，充分认识院感的重要性，提高风险意识，树立防控底线思维，把防控工作抓实，抓紧，抓细。二是要认真开展科学防控，感染控制科要带领全员落实防控工作要求，加大督导检查力度。三是要既落实好院感防控工作，又有序开展日常诊疗工作。做到两手都要抓，两手都要硬，慎始如终地抓好常态化疫情防控工作，为患者提供安全、稳定的健康环境。

(赵倩 贺宁宇)



2月25日，神志病二科组织开展了“特色元宵摇一摇”活动。根据科室特点，副主任李林乘机普及中医知识，为患者及家属介绍各种馅料元宵的功效。护士李楠楠等示范摇元宵的过程，随后患者及家属纷纷上前摇出自己喜欢口味的元宵，共摇出元宵200余颗。一名患者说

“品尝着自己摇的元宵甚是香甜，这是长这么大第一次做元宵，回家也给家人摇一次。”

(刘云涛 马克谨 摄)