

# 多点耐心就能“赢”

晨会交班时，我经常说，在精神科病房，对待患者和家属，必须做到三点，绝对的尊重，真诚的关爱，耐心的沟通，只要做到了，就能“赢”，赢得他们的信任和配合。

女孩娟娟患精神分裂症，第一次住院治疗，母亲心疼她，觉得住院会受苦，她自己也哭闹着不肯住院。值班护士用温和的语言安慰她，为她介绍病房环境和年龄相仿的病友，接着又详细讲解首次住院治疗的重要性，很快，妈妈不再焦虑，娟娟也不再哭闹了，自己换上了病员服。看到这些，妈妈也放心了。住院的日子里，主管医生和责任护士每天查房，耐心与娟娟交流，从精神症状到吃喝拉撒睡，点点滴滴，详细询问，认真观察，精心诊疗。娟娟一天好起来，出院时，她恳切地说，谢谢你们的爱！

由于精神科病房的特殊性，很多物品不能带入病房。一次，抑郁症患者阿英来住院，带了一个30cm高的暖水瓶，家属说患者胃不好，喝水得喝很热的水，执意要把暖水瓶带进病房。值班护士向阿英和家属耐心介绍了病房恒温的饮水处及水温，讲解饮水过烫的危害，以及暖水瓶在精神科病房的危险性，最终患者和家属都不再坚持。后来的日子里，护士也尽力给予特殊照顾，需要用开水时，及时提供，患者很满意。

一位年轻的女患者住院，其丈夫陪床。住院初期，两人天天吵架，有时甚至会动手。经过了解，原来是因为患者丈夫的脾气本来就非常暴躁，加上对患者症状不理解，感觉她是装的，目的是和自己过不去。医生耐心向其丈夫讲解患者的病情，讲解家人的支持对患者康复的重

要性，又针对患者目前状况，建议其暂停陪护。其丈夫离开后，患者每天规律作息，按时起床、洗漱、服药，积极参加康复活动。二十多天过去了，患者的病情好转，情绪平稳。患者丈夫前来探视，两人有说有笑，十分开心。其丈夫对医务人员说，你们不仅治好了我爱人的病，也教会了我怎样与人沟通。

经过实践，再次证明，与患者和家属沟通时，耐心点，再耐心点，通俗、详细地把情况讲给他们听，他们听懂了，自然就会配合工作，自然就会按照医嘱进行治疗，既对患者病情有好处，又对医院工作不无裨益，可谓一举两得。（张金桥）

## 做有温度的精神科护士

### 家属与住院患者视频聊天

那天，我发现患者杜某武像变了一个人，活动很少参加了，话也少了，关键是，饮食也差了，而且有空就从窗户向外眺望。我感觉，可能他心里有事，于是，便抽空找他聊了会天儿。他说“我家离这很远，而且父母都在外地打工，已经好久时间没有来看我了，我很想我爸妈，还有我妹妹。”

见到护士长吴宇飞，我把杜某武的情况向他作了反映，很快，他组织在场医务人员开了个头脑风暴会，打算群策群力帮助患者缓解对亲人的思念之苦。

会上，大家积极发言，提出了好几种解决方案，而护士长王龙的话引起了大家的兴趣。他说：“从现实情况考虑，许多患者都来自偏远地区，有的家人还在外打工，往返一趟确实不容易，虽然平时可以打电话报平安，但是只闻其声不见其人。如何才能实现既能聊天又能见面呢？只有视频聊天。是不是可以将视频探视引入精神科病房呢？让那些没有陪床家属的患者，实行远程探视，与家属的“面对面”亲情交流，满足双方心理和情感需求。”

经过院领导研究，认为视频探视的服务新举措很好，可以为各临床科室都配备了平板电脑，专门用于视频探视。

我第一时间将这个好消息告诉了杜某武，他反复确认了好几遍才说：“我从来没有奢望过能与家人视频聊天。”

平板电脑进入病房后，吴宇飞申请了一个科室公用的微信账号，我高兴地喊过杜某武，他用这个账号加上他父亲的微信，然后给父亲打电话告诉了这事儿。很快，父亲通过了好友申请，杜某武迅速摁下了视频通话按钮，接通后，他大喊了一声“爸爸”，爸爸那头也激动地“噢”了一声。杜某武流泪了，我看到，爸爸的眼眶中也泛着泪光。

视频结束后，杜某武露出了久违的笑容。他说：“真的太谢谢你们了，对我来说像是做梦一样，因为我已经有一个月没有见到父亲了，他身体不好，总是在外面打工，我很担心他，今天视频看到他，心里也踏实了。我一定听爸爸的话，好好配合治疗，争取早点出院。”（陈勇）

## 不作陆地上的船

一位哲人说过，没有交际能力的人，就象陆地上的船，永远到不了人生的大海。作为医务人员，我们不能作陆地上的船，而是要作在大海中乘风破浪、自由航行舰艇。

在医疗护理工作中，通过沟通，让患者和家属解除困惑、消除担忧、充分信任是很重要的内容。

有一天，病房住进一名躁狂症患者，冲动，看谁都不顺眼，不承认有病，要求出院，对各项治疗都太不配合。一名护士拿着注射器就要给患者打针，病人说什么也不让打，过了一会儿，换了一个护士，很快成功了。这是为什么呢？原来，第一位护士只是简单地说明需要打针，没有提前预热，而另一位护士先拉着患者的手说，大姨，你的发型挺好，还说我妈做一个这样的呢。与患者很高兴地聊了几句，然后才提打针的事儿，还说，医生查房以后，觉得需要肌

肉注射药物缓解你的不舒服，可以吗？患者说，当然可以。

有一名住院病人，平时不语少动，每次集体活动都需要特意叫她。过了几天，大家发现她和一位护士关系很好，这又是怎么回事呢？原来，她第一次做治疗时，心里很害怕，不肯配合，那位护士给她详细讲了这项治疗的整个过程后，才忐忑着去了，一看那么多仪器，更害怕了，怎么说都不上去做，那位护士就拉着她的手说，别担心，整个过程我都会在你身边，好吗？她试着一步步走上去，躺在那里，眼睛却一直注视着护士。俩人手拉着手，到最后，患者的眼睛湿润了。

这就是沟通的魔力。生活中，我们时时刻刻都需要与人沟通，所以，我们每个人都应该作陆地上的船，那样会寸步难行的。（焦红红）

## 不期而遇一场雪

晚上，一家人正在闲坐，我忽然发现，微信朋友圈被雪花刷屏了。突如其来的雪，不期而遇的雪，让我非常惊喜。我呼喊爱人和儿子：“快来看，下雪了。”我们一同跑到阳台向窗外看去，他俩异口同声地喊：“哪有啊？”我有些不信：“再仔细看。”爱人便举着台灯过来了，果然，透过灯光，我们看到了窗外飘飘洒洒的雪花。

这个冬天，还差两三天就腊八了，还从未看到一场正经的雪，这对于从小到大生活在北方的人实在难以接受。不知是太期盼这场雪了，还是因为久久盼望过后的失望太深了，虽然热切地盼望这场雪下得再大一点儿，再大一点儿，但是，内心深处对天公还是有有着不大不小的怀疑，是不是蜻蜓点水般意思意思就得了，明天早上，路还是那样的路，天还是那样的天。带着这样的思绪，我慢慢入睡了。

半夜，经受不住雪花诱惑的爱人到室外看了看，回来就叫醒了已经熟睡的我：“明天早上一定要早起，雪下得特别厚，要不然上班就迟到了。”我“哼”了一声就继续与周公约会去了。

早上，因为惦记着昨晚的雪，我起床后第一件事便是到窗前侦查雪情。哇，放眼望去，不远处红色小楼的屋顶上，积着厚厚的一层雪，

像大块大块的汉白玉石头一样，阳光的照射下，闪着光，晶莹剔透。树木的枝丫，被大雪压低了，像是笑弯了腰。没有遮盖的汽车，像穿上了笨重的白色棉服，在雪中慢慢地挪动着脚步。我相信了，天公没有欺骗我，不期而遇的这场雪，是真的，我终于用自己的双眼，看到了这场迟来的雪。我的心，似乎已飞到了窗外，想立刻去拥抱那美不胜收的白色世界。

雪，终于来了。圣洁的你，洋洋得意地跳着最优美、最独特的舞步来了，尘世间的每一个人，都在张开双臂迎接你。你，总归没有辜负我只要阴天起床后第一件事就是看看窗外的渴望；总归没有抛弃我每年冬天都盼望与你相会的老朋友；总归没有嫌弃我这个凡夫俗子对你的各种心心念念。

也许，雪后，会有很多文人即兴发挥，会有很多画家挥毫泼墨，会有很多摄影师手持长枪短炮留下美景，但更多的是孩子们，和那些童心不死的成年人，与你亲密接触，与你嬉戏玩耍，而且乐此不疲。

我要感谢你，可爱的雪精灵，在这凛冽的冬日，欢畅地来到我身边，陪伴我度过一段美好时光。（王丽娜）

世界精神卫生日主题：心理健康 社会和谐 我行动



# 冀六醫院報

第12期

(总第164期)

2019年12月1日

星期日

己亥年11月初六

全国优秀院报

河北省精神卫生中心 河北省第六人民医院 主办 医院官网: www.hbs6yy.com 投稿邮箱: jlyybb@126.com

## 栗克清应邀参加京津冀医疗卫生对口帮扶工作经验交流会

【本报讯】11月6日，院长栗克清应邀雄安新区管委会公共服务局邀请，参加京津冀医疗卫生对口帮扶工作经验交流会。雄安新区管委会公共服务局副局长党勇出席，雄县、容城、安新三县各级医疗机构相关人员与北京、天津及省内帮扶专家参加。

座谈中，栗克清说，雄安新区设立以来，我们始终关注着新区建设，特别是雄安新区人民群众的心理健康水平。在雄安新区建设中，必须重视当地

居民和建设者等人群的心理，要对重点人群、亚健康人群和严重心理障碍人群开展心理健康调查，通过健康宣教、心理干预等有效措施做到早期预防、早期发现、早期治疗，有效降低雄安新区心理疾病发病率。

他表示，作为雄安新区周边最大的精神卫生三甲医院，我院将不遗余力支持雄安新区建设与发展，不断探索帮扶雄安、加强精神卫生建设的新路径，

全力以赴做好雄安新区人民群众和建设者的心理健康保障。

党勇在讲话中对我院长期支持雄安新区建设表示感谢，他说：“赞同栗克清院长对雄安新区心理健康水平的分析和判断，希望雄县、容城、安新三县医疗机构加强与省六院合作，不断增强技术水平，提高心理疾病的防治能力。”

(李建峰)



11月30日，院长栗克清与上海康程医院管理咨询有限公司市场推广部总经理刘文斌签订康程医管河北培训基地合作协议。当日，为推动河北省现代医疗人才培养工作，提升省内医疗卫生系统人才的管理能力，提供多元的人才培训渠道，强化医院的竞争力与品牌影响力，我院与该公司组建了康程医管河北培训基地。

马克谨 摄

## 我院向雄安新区派驻4名心理医生

【本报讯】“大夫，吃了你开的药，我这几天晚上睡得甯多了，听了你的话，心里的疙瘩也解开了。”安新县农民王二哥（化名）特意来到诊室向心理医生刘洋表达谢意。

11月19日，应河北雄安新区管委会公共服务局派驻心理医生要求，我院选派普通精神二科李媛媛、普通精神三科（儿少精神科）刘卉兰、临床心理二科何方、神志病二科刘洋分别到雄县医院、容城县人民医院、安新县医院、安新县中医医院开展帮扶工作。

从雄安新区设立至今，院长栗克清始终关注着新区心理疾病发病状况，多次带队调研，并与当地医疗机构开展相关合作。栗克清对帮扶专家说：“建设雄安，首先要健康雄安。各位一定要发挥技术专长，为当地群众心理健康多做工作。同时，要发挥传帮带作用，将专业所长毫无保留地传授给当地医务人员，为当地建设一支留得住、用得上的精神障碍防治队伍。”

副院长赵素银与帮扶专家一起，到各帮扶医院商定了具体工作方案及工作方向。

帮扶专家进驻雄安新区各医院后，马上投入了工作。刘卉兰主动与容城征迁部门对接，面向征迁群众开展心理咨询与辅导。安新、雄县专门成立了心理门诊，每天接诊患者。

(李建峰 马克谨)

## 我院与两所高校签订大学生心理危机干预“绿色通道”合作协议

【本报讯】为建立快速、便捷的心理救助通道，确保大学生出现心理疾患或紧急情况时，第一时间得到诊断和救助，同时切实防止和妥善处置突发的学生心理危机等意外情况，我院与两所高校签订《大学生心理危机干预“绿色通道”合作协议》。

11月22日，党委书记王淑玲与保定贺阳教育投资有限公司所属保定理工学院、河北科技学院负责人张伟、刘保相分别签署协议。

协议规定，救助范围为疑似有心理问题需要进一步专业诊断的学生和紧急情况需要心理危机干预的学生。

两校学生到我院进行检查、诊断、治疗需携带学生证，遵守医院规章制度，支付相应医疗费用。

我院根据学校需要，对大学生进行心理知识、精神卫生知识培训，同时提供如下绿色通道便捷服务：学生需要进一步确诊心理问题，在事先联系预约的情况下，可先行进行诊治；医院为学生建立就诊档案，及时向学生监护人或者本人告知治疗及康复的进展情况；如遇突发或紧急情况，为保证学生人身安全和心理健康，在主管部门支持、本人或者监护人同意的情况下，医院安排心理专家到现场向学生提供心理危机干预服务。

签约仪式上，保定贺阳教育投资有限公司学生管理总监魏卫东向我院普通精神二科主任于雪竹颁发了“大学生心理健康教育客座教授”聘书。（赵向辉）

