

# 出征时，忘不了写在他们脸上的自信

党委副书记、纪委书记 南凤池

公元2020年2月20日，清晨，顶着凛冽的早春寒风，我院新冠肺炎疫情防控心理救援队终于出发了。可能，他们早就在等待着这一天的到来。同事们在为他们送行，院领导发自肺腑的壮行辞让队员们豪情满怀。从此，定格在队员们脸庞上自信的微笑，便永远地珍藏在了我们每一位送行者的心里。

这次新冠肺炎疫情的爆发，使我想起了2003年的SARS。当时我院也派出专家介入了保定市非典疫情心理危机干预。算而今，17年过去了。这一次，却是受了省卫健委党组的派遣。而且，是面向全省11个地市。时间，正是在疫情防控的紧要关头。可见使命之光荣、任务之艰巨，责任之重大。

勇士出征，也让我的思绪开启了逆行之旅。此前，面对疫情也想写点什么，但总燃不起下笔的火花。此刻，望着队员们那一张张自信坚

毅、豪迈昂扬的面庞，我被感染了，心情有些激动。他们是在面对疫情逆行，却一个个那样坦然！应该为他们的风采喝彩，不是吗？从此，我开始关注他们的微信和心路历程，重要的信息都收藏起来，这可都是精神财富啊。俗话说，万事开头难，长征第一步。尤其是院领导那句“大家切记：我们是去帮助工作，不是去添乱。”的嘱托刚刚发出，队员们立马纷纷回复：请放心，服从安排，帮忙不添乱，彰显六院人的风采！由此，又让我想到了六院文化多年的浇灌……

此时，六院出征，有战必胜！——心理应急救援队的誓言，再一次浮现在我的脑海。应急、应急，关键在“急”。其实，疫情在刚刚露出苗头的时候，医院就已经开始未雨绸缪、超前布局。院党委在第一时间发出“戮力同心抗击疫情倡议书”；第一时间建立抗疫队员微

信心理疏导平台；第一时间面向社会大众开通线上咨询服务专线；第一时间实现河北省心理援助热线24小时不间断服务……数据都是枯燥的，但透露的信息却熔铸着火一样的热情，肩负着初心不改的使命。

疫情当头，之所以岁月静好、衣食无忧，和平年代，之所以国泰民安、幸福祥和，是因为我们身边总有一群守护者，总有一些人选择负重前行。

世上没有从天而降的英雄，只有挺身而出的凡人。隐在人群中时，他们就是我们，他们就是同事，他们就是朋友。然而，“疫”事当前，正是他们以血肉之躯，在危险的时候，响应号召、听从召唤，迈着坚毅的脚步，闪着自信的笑容，“疫”不容辞地奔赴前线！留给我们的，却是一个个最美的“逆行”背影。



## 护士成了“发明家”

疫情防控期间临床工作需要，我被调到普通精神科。报到的第一天，我便被一名护士手中的“大瓶子”吸引住了。

护士长张红岩神秘地说：“这个大瓶子可不简单。”我就更加想知道其中的秘密了。

张红岩介绍，近段时间，病房内消毒剂的使用量大增，为了方便消毒工作，经过几天实践，护士程雅静有了奇思妙想，她利用洁丽灵的喷嘴、大饮料瓶和输液管，经过一番鼓捣，做成了这个宝贝，这个超实用的便携式喷壶，每天用它喷消毒液，省事多了。

我赶紧上手体验了一下，感觉比商场专卖的喷壶一点儿也不差。

张红岩还骄傲地告诉我，科里的护士姐妹们真的是一群宝藏女孩，她们经常结合临床和护理工作的需要，启动头脑风暴，做一些小发明、小革新。

马宁，考虑到护士在工作中经常因为掰安瓿瓶划伤手，增加职业暴露风险，便利用废弃的茂菲式滴管做成了一件“神器”，将定期消毒的茂菲式滴管套在安瓿瓶上，稍微用力，就能安全、轻松地掰开安瓿瓶。自从有了这项小发明，护士们掰安瓿瓶再也不发怵了。

前段时间，送给市第一中心医院隔离病区的暖心“加油包”，护士们集思广益想出来的好点子。

听完张红岩的介绍，我心中的敬意油然而生。在“家”文化的熏陶下，医院每位职工都爱院如家，在自己的岗位上努力奋斗，做好本职工作的同时，又发挥各自特长和智慧，奉献着对医院的一片热忱之情。（周梦迪）

## 特写 “偷听”到的病情

1月31日，我在老年精神二科值夜班，18时50分巡视病房，路过其中一个桌子时，我隐约听到患者孙某起小声和蔡某梁说“胸口疼”。

我立即警觉起来，孙某起是一个患病27年的老人，社会功能已经衰退，平时问他话很少回答，总是躲着人，今天怎么就主动说那样的话呢？我赶紧走上前去测量脉搏，发现1分钟只有48次。我一边让护士李宸报告值班医生赵明坤，一边将患者搀扶到一级病室，嘱咐他卧床休息，并给予心理抚慰，随后又测量了体温、呼吸、血压，均正常。

19时，赵明坤医嘱给予急查心电图，功能科王楠携带便携式心电图仪为患者进行了床旁心电图检查，结果显示III度房室传导阻滞。赵明坤医嘱给予心电监护。心电监测期间，患者心率变成了1分钟

43次。赵明坤分析，如果心率继续下降，极有可能引起脑缺血，出现意识丧失、抽搐等，严重者可猝死。

向患者家属交待病情后，家属有些着急，因为正好赶上冠状病毒肺炎高发期，车辆、转院都是不方便，便立即给医院值班联系，派了一辆救护车，并由一名护士和一名医生全程陪同，帮助患者进行转院，家属对我们的工作再三表示感谢。病人安全转院后我的心才稍稍放下。

作为一名护士，我深深的意识到自己承担的责任，而我只是做了自己该做的事，这些事时常发生在我日常工作当中，也是因为责任所以细心，有无数的问题不是别人告诉你怎么做，而是要你自己去细心的发现它，并及时解决它，我只是对病人多了点耐心和细心而已。（张山涛）

## 首先是一名护士

突发的疫情，让很多人失去了方向，却也有很多人表现得那么果敢。

一天，我刚走进睡眠医学科护士站，护士长高淑会就叫我：“朵朵，走，签请战书去，咱们去武汉。”说完，她就出了病房。当时，我以为是逗着玩儿呢，后来才知道，她真的递交了请战书，申请去武汉抗疫一线。我惊讶地问：“护士长，你真去啊？你可是有俩娃儿，老二还那么小，自己身体又不好。”她这样回答我，很简单：“我首先是一名护士，现在的武汉最缺少医生和护士，如果需要，我就去。”

突然一天，睡眠医学科开始专门接收新入院女患者，住满14天无发热等症状才能转到其他临床科室。作为护士长，高淑会一再强调消毒隔离问题，并且经常亲自上阵。以前，经常在办公室电脑前看到她忙碌的身影，现在，在楼道里叫一声“护士长”，很可能就会看见她戴着橡胶手套，推着污物车，拿着消毒毛巾，从某个地方走了出来，回应你一声。

每天，她都会与值班护士一起整理床单位，擦门窗，擦病床，打扫活动室，清理卫生间等。卫生

间门口铺着一个防滑垫，很少有人想过把它掀起来清理一下，高淑会则在两名男家属的帮助下，掀起了重重的垫，将地面一遍一遍地冲洗干净，鞋袜都被污水浸湿，也顾不上换。洗手池，也被她拿钢丝球擦得像新的一样，因为她说过，不留一处卫生死角。在一名家属的带动下，很多患者和家属都给高淑会鼓起掌来，有的还竖起大拇指说：“在这样的病房里住着，我们一百个放心。”

经常，早上醒来的时候，看科室的护理工作群，都深夜了，高淑会还在询问病房的情况，有无发烧患者等。

她还关心着每一位护士，督促护士及时戴口罩、洗手、换手套，做好个人防护，担心处于哺乳期护士的身体，关爱爱美护士的饮食，嘱咐年轻护士好好休息别熬夜，可以说事无巨细。她说：“工作人员首先要有一个健康的身体，才能确保每一位患者的健康，我们不能倒下，要一起打赢这场没有硝烟的战争。”

高淑会说得很好，护士长，首先是一名护士。她做了一个护士长该做的，也做了护士该做的，是一名脚踏实地、说到做到的护士长。（高晨梦）

向雷锋同志学习，为患者提供优质服务



# 冀六院报

第3期

(总第167期)

2020年3月1日

星期日

庚子年二月初八

疫情防控专刊

河北省精神卫生中心 河北省第六人民医院 主办 医院官网: www.hbs6yy.com 投稿邮箱: jlyybb@126.com

## 保定市副市长杨伟坤来我院调研指导工作



【本报讯】3月3日，保定市副市长杨伟坤来到我院调研指导新型冠状病毒肺炎防控工作，院长栗克清汇报疫情发生以来我院各项工作开展情况。

栗克清说，疫情出现后，医院党委严格按照上级党委的工作部署和安排，立即成立了应对新型冠状病毒肺炎疫情防控工作领导小组，坚持精心谋划、全面部署，打响了一场医院安全的保卫战，吹响了主动出击的冲锋号。

针对精神疾病专科医院环境封闭、住院患者集中等特点，医院把保护患者安全、严防输入型感染工作放在首位，首先在第一时间迅速住院患者缓冲病区，实施新入院患者一律入住医院2号楼，隔离治疗2周后无异常情况再转入1号楼治疗的管理

办法，营造安全的住院环境。在实施新入院患者隔离治疗的同时，实施所有病区的住院患者开展视频探视等有效制度，确保住院患者零感染。疫情期间严密防控的同时，医院伙食科推出为陪床家属提供8折用餐，免费代购新鲜水果的温馨举措，受到广大患者的一致好评。

根据本次疫情病毒传染力极强的特点，为让医院固若金汤，严防病毒侵袭，结合医院建筑布局，在就诊流程上，医院设置了三道防线。分别在医院大门口、门诊入口、诊室区域设置三道关口，层层筛查来院人员体温，发现发热疑似患者立即引导到发热门诊就诊。

守护阵地，非常重要的一点就是保护好我们的职工。医院组织对全院职工进行新冠肺炎相关知识培训，药械科积极做好物资储备，为重点一线科室足量发放防护用品，实施全院职工日报体温等制度，确保全院职工防护到位、监测到位。

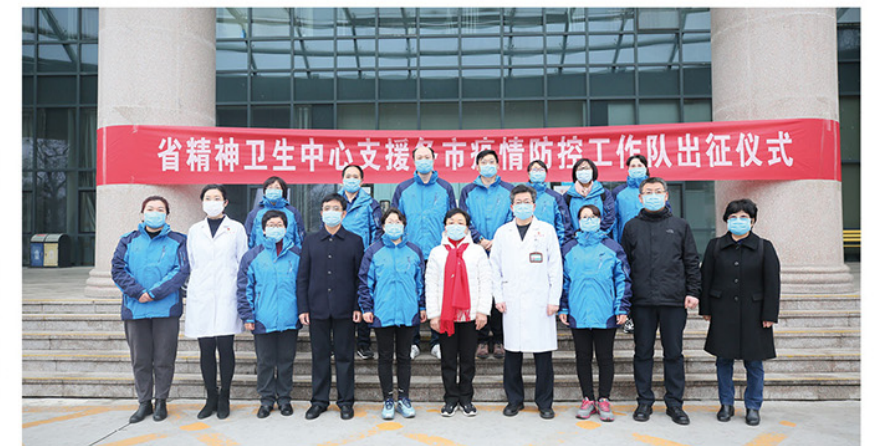
疫情发生后，作为专业心理卫生从业人员，我们充分意识到，此次疫情传染力强、危害度高，这种情况无论是对普通大众、感染患者还是一线医护人员，都形成了巨大的心理冲击。我们主动向省卫健委和保定市卫健委请战，做好随时投入各地心理救援工作准备。同时，火速组建干预专家团队，结合疫情下心理危机因素，提前开展全员专题培训，

随时待命出发。按照上级指示，目前医院共派出20余名专家赴我省11个地市冠状病毒肺炎定点医院和雄安新区等地，对患者及一线医护人员开展心理干预；开通了24小时心理援助热线，累计接听来电咨询1000余例，其中一半以上与疫情有关；建立医院远程心理援助微信平台，与我省援鄂队员24小时连线疏导压力；开展网上诊疗839人次、邮寄药品696件次；组织专家撰写专业心理防护科普文章50余篇，录制科普小视频20余个，外媒转发量多达百余次，有效疏解了民众心理压力。

杨伟坤充分肯定了省六院在疫情防控工作中所做出的全面、积极、有效的大量工作。她说，目前，新型冠状病毒肺炎疫情虽然已经得到了有效控制，但是近日仍有少数境外输入病例等情况发生，我们仍然需要高度警惕，精神疾病专科医院属于人员密集场所，防控任务相当艰巨。希望省六院继续实施严格的防控措施，同时，积极发挥专业优势和专科特长，为广大群众、一线医护人员、社区工作者，特别是县域内隔离点隔离人员开展心理危机救援和干预工作。

杨伟坤还表示，保定市宣传部门会积极与省六院对接，大力开展面对各类人员的心理危机干预合作，帮助大众度过心理危机。（赵静）

## 12名专家赴全省各地开展心理援助



出征专家发言时说，到各地开展心理救援工作，深感任务之艰巨、责任之重大、使命之光荣。感谢上级和医院对我们的信任，我们将秉承医院“让患者健康快乐，让社会信任满意”的价值观，全力以赴，发挥优势，保证高标准完成任务，为早日打赢疫情

防控人民战、总体战、阻击战做出六院人应有的贡献。仪式结束后，专家登车的间隙，院领导一个又一个叮嘱专家，一定要做好自身防护，保证平安归来。（马克谨）



# 戮力同心，抗击疫情 ——致河北省第六人民医院全体共产党员倡议书

全院共产党员：

近期，全国多个地区发生新型冠状病毒肺炎疫情，党中央、国务院高度重视，各级党委政府已制定周密方案，采取有力措施，进行有效防控，遏制疫情蔓延。为落实中央、省、市要求，积极响应号召，在重要时刻体现卫生健康医疗机构的政治觉悟和责任担当，经院党委研究，特向全院党员发出倡议：

一、要高度重视，切实发挥战斗堡垒作用。全院各支部、各科室要进一步提高政治站位，坚决贯彻落实习近平总书记对新型冠状病毒肺炎疫情防控工作重要指示，坚持生命重于泰山、疫情就是命令、防控就是责任作为当前最重要的政治任务，把人民群众生命安全和身体健康放在第一位。特别是当前正值春节期间，人口流动、聚集活动增多，疫情防控形势严峻，

全院各支部、各科室要层层压实责任，采取有效措施，规范做好各项报告、诊断和防控措施。要加强舆论引导，做好有关政策措施宣传解读工作，以实际行动展现共产党员的政治本色和精神面貌。

二、要示范带头，充分发挥先锋模范作用。疫情就是命令，防疫就是责任。全院广大共产党员要认真学习防控新型冠状病毒肺炎的相关知识，广泛开展宣传科学防治知识，使广大群众坚定“新型冠状病毒感染的肺炎”可防、可治、可控制的信念，消除恐惧心理，稳定情绪，凝聚人心。要坚决不信谣、不传谣，要勇于同一切不利于防控新型冠状病毒感染的肺炎的言行做斗争。同时，广大共产党员要做好自身安全防护工作，确保不成为新的传染源。

三、要科学应对，自觉扛起防控责任。全

院各支部、各科室要高度重视新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，切实做到主动防控、精准防控、科学防控。作为党员一定要不畏惧，不退缩，不计个人得失，只要疫情防控工作需要，毫不犹豫地顶上。要严格落实早发现、早报告、早隔离、早治疗和集中救治措施，确保疫情及时发现、有效处置。

同志们，让我们用实际行动践行党的初心和使命，作出示范，生动诠释共产党员“平常时候看得出来、关键时刻站得出来、危急关头豁得出来”，用我们的使命担当夺取抗击疫情的全面胜利！

中共河北省第六人民医院委员会  
2020年1月28日

## 河北省心理援助热线 24小时不间断服务

【本报讯】为提高居民心理健康水平，满足不同人群心理健康需求，帮助缓解疫情焦虑，共同打响抗疫阻击战，河北省心理援助热线自1月25日起，改为24小时不间断服务。

河北省心理援助热线0312-96312，设立于2015年3月1日，挂靠在河北省第六人民医院，是国家卫生健康委和全国心理援助热线项目指定的全国29家重点建设热线之一。

该热线由12位经过专业培训、具有丰富咨询经验的精神科医师、心理咨询师等负责接听，面向社会各界，提供心理健康教育、心理咨询和心理危机干预。（马克谨）

## 全院干部职工积极请战

【本报讯】面对新冠肺炎疫情，我院干部职工以各种方式主动请缨，要求支援湖北，很多人还写出了请战书。

院党委向全院党员发出报名参加援鄂抗疫的倡议书后，全院77名共产党员积极响应，在微信群里纷纷宣誓，我自愿申请加入援鄂医疗队联络员，保证圆满完成任务，向党和人民交上满意答卷！

早在1月22日23时，心理保健中心主任徐涛，即写下了请战书。他写道，疫情即战情！作为一名中国共产党党员，我向党组织郑重提交请战书，我多次参加省内的应急心理救援，有一定的经验，请组织给我机会，将我放在冲锋的阵列里，首战用我，用我必胜！

护理部、护士长团队也集体请战。理由是，新型冠状病毒有蔓延、日趋严峻之势，在防范与治疗

过程中定将需要大批护理人员在一战工作，作为护理管理者，我们深知自己肩负责任，义不容辞，同时我们作为一支由中国共产党党员组成的护理管理队伍，在面对病毒威胁到人民生命安全之际，郑重向医院提出请求，志愿加入抗击病毒第一线，为打赢抗击病毒战斗，为保卫人民群众生命健康贡献自己的一份力量！

男护士工作组更是自发组建了抗击新型冠状病毒志愿服务队。他们郑重承诺，男护士工作组深知这场没有硝烟战争的艰巨，我们特请愿同全国抗击病毒的医护人员同仁共进退！为制止病毒蔓延贡献自己力量！我们坚决服从医院安排，愿派往一线，誓与病毒斗争到底，保卫我们的家人健康！（赵静）

## 属全国首创 一人一专家 一人一方案 我院采用微信视频方式向河北支援湖北医疗队 提供公益心理咨询服务

【本报讯】河北省支援湖北医疗队启程后，我院紧急部署有针对性的心理危机干预工作，经过探讨和评估，决定采用最便捷、最符合实际的方式，为一线医务人员提供24小时心理危机干预服务。

院长栗克清介绍，早在1月26日《新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控紧急心理危机干预指导原则》出台后，我院就启动了重大突发公共卫生事件心理危机干预与辅导应急预案，成立了心理危机干预领导小组和专家组，同时，在省卫健委指导下，组建了心理危机干预医疗队，准备随时赶赴湖北和河北省内各地市、雄安新区开展心理危机干预工作。

2月2日，我院建立的互联网+手机+医疗的模式正式投入使用，通过手机微信平台建立专门微信账号，与河北支援湖北医疗队队员视频连线，开展心理危机干预与疏导。

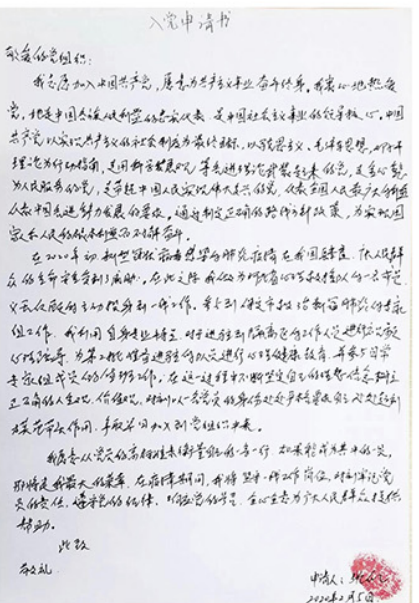
第一例求助的是一位女队员，情绪低落，严重失眠，心理专家于雪竹和她进行了视频对话，请对方详细介绍了情况，针对具体细节做了心理疏导，给出了一些建议，持续20多分钟。对方说：“非常感谢，心里敞亮多了，相信建

议会发挥作用的。”

于雪竹说：“与电话和文字沟通相比，微信视频连线的好处显而易见，不会错过大量的非语言信息，能清晰地看到被干预者的外貌、体态、表情和小动作，因为被干预者说话的指向、节奏等包含了大量的可分析元素，也可以使两个人的关系自然呈现，利于很快建立信任，干预效果会更好。”她还表示，每名医务人员都怀揣着一腔热情与责任感去支援湖北，就算有压力，很多人也不愿意向同事和家人表现出自己脆弱的一面。与他们沟通时，我告诉他们，现在有压力是很正常的，是在高负荷状态下的正常心理应激反应，心理医生的作用就是逐步引导他们自己把压力科学地释放出来。

一位咨询的队员说：“这样微信视频面对面和家乡的心理专家沟通，能够敞开心扉，把自己的所思所想说出来。”

据悉，在重大突发公共卫生事件中，通过微信平台视频连线开展远程心理危机干预，在国内尚属首次。栗克清表示，我们将在工作中不断总结和完善，力争为更多一线队员提供帮助。（赵向辉 马克谨）



这份入党申请书是老年精神二科副主任张欣于2月5日写下的，第一句话就是，我志愿加入中国共产党，愿意为共产主义事业奋斗终身。他说：“我说不出口什么豪言壮语，能够发挥我的专业特长，为那些在隔离病房里直面死亡的战友们缓解一些压力，为他们筑起一道坚固的心理防护墙，我会尽己所能。”（郁静 摄）



预约诊疗  
业务咨询  
友情联络  
信息交流

请扫描二维码  
关注医院微信  
公众账号：  
河北省精神卫生中心

开心工程  
心理咨询站点

第一站：  
保钞职工医院一楼  
“开心工程”进社区示范点  
时间：每周四下午。

第二站：  
秀兰尚城小区物业公司二楼“开心工程”进社区示范点  
时间：每周三下午。

第三站：暂停。

第四站：  
兴华苑社区三楼会议室“开心工程”进社区示范点  
时间：每月的5日、15日、25日，如遇节假日，则顺延至下一个工作日。

第五站：  
博鑫社区二楼会议室“开心工程”进社区示范点  
时间：每周五下午。

第六站：  
康泽园社区居委会活动室“开心工程”进社区示范点  
时间：每周二下午。

第七站：  
阳光佳苑B区院内江东区居委会二楼“开心工程”进社区示范点  
时间：每周二下午。

第八站：  
长城家园社区卫生服务中心二楼“开心工程”进社区示范点  
时间：每周四下午。

第九站：  
城市美地社区卫生服务中心二楼心理辅导站进社区示范点  
时间：每周四下午。

一版责任编辑：  
崔彦龙

二版责任编辑：  
王宝军

三版责任编辑：  
赵向辉 宋和平

四版责任编辑：  
马克谨

# 站出来 冲上去 干出彩 河北省六院心理“战疫”的第一时间



新冠肺炎疫情突发，河北省第六人民医院，作为全省的精神卫生中心，承担着全省急重症精神疾病治疗、心理咨询和心理治疗、应急心理干预以及精神卫生工作的技术指导、干部保健等职能，一直不忘公立医院的社会责任，充分发挥心理专业优势，在抗击新冠肺炎疫情工作中主动作为，第一时间完成了多项相关工作，为一线医务人员、患者、社会大众心理健康做出了努力和贡献。

疫情发生伊始，医院领导班子即召开专题会议，分析现状，研讨对策，制定了全院动员，实现“站出来、冲上去、干出彩”的总目标。

院长栗克清说，这次疫情，非同寻常，我们必须发挥专科优势，承担公益职能，拓展服务空间，该出人出人，该捐物捐物，该搭钱搭钱，能做到的，必须第一时间做到，尽最大可能为政府分忧，为单位解难，为群众缓解心理压力，促进全民心理健康水平。

### 备战，组建河北省心理救援医疗队

疫情发生后，医院积极响应省卫健委号召，在原河北省卫生应急队第十三分队的基础上，新吸纳省内各级医疗机构10余名专家，第一时间组建了20多人的河北省心理救援医疗队，并积极备战，组织训练，加强练兵，随时准备进入“抗疫”一线，为患者和医务人员提供强大的心理援助。

### 创新，国内率先开展远程心理干预

2月1日，在省卫健委指导下，医院创新服务模式，第一时间申请了专用微信账号，在全国率先开辟河北省支援湖北医疗队微信心理疏导平台，所有河北医疗队队员均可以通过微信视频的方式，与千里之外的心理专家进行心理咨询，用科学的手段缓解心理压力，解决心理问题。

2月2日上午，心理专家于雪竹与河北省支援湖北医疗队一名女队员进行了第一次微信视频连线，指导队员改善睡眠状态。于雪竹说，通过微信视频方式进行心理干预，与电话沟通相比有着明显优势，不会像电话沟通会错过大量的非语言信息，微信视频干预时，干预者能清晰地看到被干预者的外貌、体态、表情和小动作，还有说话的指向、节奏等大量可以分析的元素，能使互动关系自然的呈现。

据悉，如此采用互联网+手机+医疗的模式，通过微信视频开展心理危机干预与疏导，保证了“一人一专家、一人一方案”，而且具有极佳的操作性、便捷性，在国内尚属首次，人民网、中国日报、河北日报等媒体广泛报道，也得到国家卫健委疾控局领导的肯定。河北省支援湖北医疗队队员也说，这样面对面和家乡的心理专家沟通，能够敞开心扉，把自己的所思所想说出来。

出手，8名专家入驻保定市定点医院  
随着疫情的发展，1月29日，应保定市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组要求，我院组建8人心理救援组，入驻保定市定点收治新冠肺炎患者的保定市传染病医院，对一线医务人员、患者、疫情防控工作等相关人群开展心理疏导。

### 倡议，以省精神卫生专科联盟的名义

疫情继续肆虐，作为河北省精神卫生专科联盟主体成员单位，医院第一时间以河北省精神卫生专科联盟的名义发出倡议，号召全体联盟成员单位积极投入抗击新冠肺炎的心理战役中，做好院内感染防控工作的同时，发挥自身优势，共同守护全省人民心理健康。

### 冲锋，12名专家分赴各地投入心理战“疫”

按照省卫健委统一安排部署，医院第一时间选派12名专家分赴12个省、市、自治区定点收治新冠肺炎患者医院，开展心理救援工作。

栗克清说，这是上级对我们的信任和重托，更是对全院干部职工的一次考验。一是希望大家认真履行职责，充分发挥专业优势，在这场心理战“疫”中彰显省精神卫生中心专家的本色和风采。二是希望大家认真学习新冠肺炎防控相关知识，服从当地疫情防控领导小组的统一指挥和安排，圆满完成各项工作和任务。三是希望大家到达指定地点后迅速开展工作，加强与当地医务人员、患者、防疫工作管理人员、社会大众、中小学生的分层分级进行心理干预和疏导。

截至目前，部分地市已经实现了确诊病例归零，心理专家返回医院开展日常诊疗工作，多数还工作在一线，不分白天黑夜，忘记了日期，全身心投入到了心理战“疫”工作中。



### 果断，设立住院患者缓冲病区

1月28日，为了最大限度减少疫情的扩散，防患于未然，医院做出决策后，第一时间设置了5个病区作为住院患者缓冲区，医务人员提高自我保护级别，新入院患者全部入住缓冲区，相对隔离，14天后无新冠肺炎相关症状者转入其他病区做进一步治疗，有发热等症状者，采集咽拭子进一步排查。这5个病区采取全封闭管理，工作人员送餐到床旁，还代购水果、奶制品等生活用品，患者实行视频探视。同时，为满足陪护家属对饮食的不同需求，医院低于成本价定制了每日12元、20元两种套餐标准供选择。患者或家属生日时，医院会免费提供长寿面、荷包蛋等。

### 改变，开展线上就诊和免费邮寄药物

为加强严重精神障碍患者居家管理，解决患者

因封村、封路导致的不能及时购药问题，避免出现因断药导致的病情复发，医院第一时间开通两个微信专用账号，每日安排2名精神科专家，通过视频提供病情咨询、康复指导、药物使用等服务，并免费邮寄。同时，依托原有“一科帮一县”工作模式，精神科医师利用微信群与基层精防医师沟通，了解居家严重精神障碍患者情况，提供专业技术支持，指导基层医生做好随访和康复指导。

### 延长，心理援助热线24小时接听

为更好地在疫情期间向群众提供心理卫生服务，1月25日，依托河北省第六人民医院建设的河北省心理援助热线（0312-96312），第一时间从12小时改成24小时实时、不间断接听服务，安排6名专业坐席上岗，截至目前，已接听与新冠肺炎疫情相关的心理咨询近700例；同时，与省内高校、公安、卫生健康、军队等单位 and 部门对接，承担疫情防控期间大学生、公安干警、医务人员、医学隔离观察人员、军人的心理援助工作。

### 联动，全面指导公众做好心理应对

面对疫情，很多居民出现了焦虑、失眠、害怕等心理反应，为了保障全民心理健康，尽快打赢抗击阻击战，医院第一时间组织多名心理专家与宣传部门联动，拍摄20余个科普视频，撰写50余篇科普稿件，从不同角度讲解了心理应对知识，通过医院微信平台发布后，省内外多家传统媒体、新媒体平台转载。同时，安排6名专家入驻河北省在线心理咨询平台，每天回答网友咨询；在“开心医生六哥”头条号多次发布相关科普知识，30余名网友提出各种问题，多名专家业余进行了解答。2月29日，副院长赵素银还到演播厅录制了电视科普节目《疫情期间如何做好心理卫生》。整个疫情防控期间，医院共发表新闻稿件100余件次，其中国家级20余件次，省市级80余件，其中两次在学习强国平台刊发，三次在《健康报》刊登。

### 结语

一个多月来，河北省第六人民医院始终牢记坚持以习近平总书记关于疫情防控重要讲话和批示指示精神为指引，坚持“一盘棋”思想，强化大局观念，全面落实省委省政府部署，用力打好组合拳，用“心”打赢疫情防控阻击战，实现了既定目标，全院干部职工站了出来，站出了六院文化；各方面需要的专家和医务人员冲了上去，冲出了六院精神；各方面工作都干出了彩儿，受到各级政府和各界好评。（赵向辉 崔彦龙）

（原载于2020年3月11日《河北日报》）

